

Утверждено

приказом заведующего

МАДОУ д/с № 17

М.М.Поддубная

№ХХ от 27.08.2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №17 «Улыбка» муниципального образования город-курорт Геленджик

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей(законных представителей) воспитанников МАДОУ д/с №17 «Улыбка».

1.2.Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ « О персональных данных» от 27.06.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ(ред. от 03.07.2018).

1.3.Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособлено. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1.Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2.Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3.Пишите только по делу.

1.3.4.Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5.Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6.Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7.Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8.Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9.Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018) (с изм.и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.10.Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей

128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018))).

1.3.11.Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных».

1.4.Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.5.Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1.Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

2.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2.Представиться.

2.1.3.Указать тему (вопрос) переписки/общения.

2.1.4.С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5.Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1.Педагог при общении обязан:

3.1.1.Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2.Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3.Указать тему(вопрос) своего обращения при очередной публикации.

3.1.4.При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, не настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5.Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6.При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если этого требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7.Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса.

3.1.8.Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встречи участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2.Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чатах только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. (дополнение к договору «Согласие родителей(законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребенка, посещающего МАДОУ д/с №17 «Улыбка»). Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред.от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ «О персональных данных»).

3.3.Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).